



Esther van Bronkhorst en Martijn Verwer gaan voor een langdurige samenwerking.

(Foto: aangeleverd).

Samenwerking stuwt bedrijven naar een hoger niveau Dynadata en Esther van Bronkhorst hebben elkaar gevonden

ALKMAAR – Het bedrijf Dynadata bestaat al ruim 20 jaar en sinds een jaar is er ook een nieuwe tak in het leven geroepen: NH Websites. Gezeteld in een fraai, ruim en licht pand aan de Keesomstraat in Alkmaar worden goede zaken gedaan.

“We zijn al jaren de specialist in het ontwikkelen van maatwerk, (mobiele)software, websites en digitale mailingen bestemd voor een zeer brede klantenkring. Van eenmanszaken tot multinationals,” aldus Martijn Verwer. “We zijn in contact gekomen met Esther van Bronkhorst Trainingen & Advies. Het hele team, van telefoniste/receptioniste tot directie die telefonisch klantcontact heeft, volgde de training. Resultaat: een groot succes want iedereen genoot met volle teugen van de input van Esther. Wij zijn trots dat het hele team is geslaagd. Je ziet nu dat iedereen geniet om niet alleen de telefoon aan te nemen maar ook om te bellen. En dat is de grote winst voor ons bedrijf.”

Mijn missie

Esther van Bronkhorst glundert als ze positieve geluiden van haar aanpak hoort. Esther: “Het is mijn missie om de cursisten op een hoger niveau te brengen aan de telefoon en in de communicatie. Ik ben inmiddels al 7 jaar gespecialiseerd in het geven van incompany maatwerk telefoontrainingen, communicatietrainingen en coaching. Werken met de medewerkers van Dynadata is prettig omdat ze open staan voor verandering. Ook heb ik begrepen dat iedereen er veel van heeft geleerd. Dat blijkt uit de praktijk.” In april 2010 kregen de acht medewerkers van Dynadata de maatwerk dagtraining. “Martijn: “We hebben veel geleerd, veel gelachen en iedereen vond het leuk om elkaar aan het werk te zien. Complimenten voor de aanpak van Esther die in al die jaren dat ze bezig is honderden cursisten de juiste professionele aanpak heeft geleerd om via de telefoon op de juiste wijze te communiceren.”

Website

Een jaar geleden is met trots NH Websites opgericht. Vanzelfsprekend is Esther van Bronkhorst opnieuw ingeschakeld. Martijn: “Niet alleen onze vaste klanten hebben we geïnformeerd dat we websites bouwen. Ons doel is ook om bedrijven te benaderen die nog niet in ons klantenbestand staan. Om de mensen telefonisch te benaderen moet je wel de juiste aanpak weten en daar had Esther weer een antwoord op.” Esther: “In april 2011 heb ik

een incompany training, het scoren van afspraken, gegeven aan vier medewerkers van NH Websites. Ook dat is allemaal goed verlopen. Mede door de goede samenwerking besloot ik om mijn website te vernieuwen en wie anders dan NH Websites kan dat voortreffelijk. Toen ik de eerste contouren van de preview zag, was ik aangenaam verrast. De experts en de klantenservice begeleiden mij perfect in het totale proces. Sinds twee weken is de website online en de reacties zijn enorm positief. Zo is er een samenwerking ontstaan tussen NH Websites en mijn bedrijf Esther van Bronkhorst Trainingen & Advies. Een eindresultaat waar beide partijen bijzonder trots op zijn."

Tevreden werkgever

Ook Martijn Verwer is een tevreden werkgever en gaat voor een langdurige samenwerking. "Ik merk zeker aan de medewerkers dat ze veel meer zelfvertrouwen hebben gekregen. De aannames van de telefoon is nu veel sneller en de communicatie met de bestaande of nieuwe klant professioneel. NH Websites is een jong label en het is juist daarom van essentieel belang om medewerkers in dienst te hebben met de juiste kwaliteiten. Dat is mede tot stand gebracht door de inbreng van Esther van Bronkhorst."