

Esther van Bronkhorst traint in 7 jaar 700 cursisten

‘Telefoneren doe je goed, als je weet hoe het moet’

ALKMAAR – Aan enthousiasme ontbreekt het niet bij Esther van Bronkhorst. In de afgelopen 7 jaar heeft zij maar liefst 700 cursisten getraind op het gebied van telefoneren, communiceren en klantvriendelijkheid. Esther is gespecialiseerd in het geven van commerciële incompany maatwerk telefoon- en communicatietrainingen en de coaching 1-op-1.

“Voor mij is het allerbelangrijkste dat ik maatwerk lever en dat de kwaliteit van hoog niveau is. Een optimaal zakelijk partnership staat bij mij hoog in het vaandel. De afterservice dienst heeft een blijvend karakter. Meer dan 700 cursisten spraken, na het volgen van de training, met volle overtuiging uit: ‘Telefoneren doe je goed, als je weet hoe het moet!’”

Duwtje

De cursist staat bij Esther van Bronkhorst individueel en klassikaal centraal en krijgt optimale aandacht en coaching tijdens de training. “Voordat ik met mijn eigen bedrijf startte heb ik tien jaar gewerkt als telefoniste/receptioniste bij een speciaal drukkerij.

Na die periode van tien jaar vond ik het tijd om mezelf verder te ontwikkelen. Daarna heb ik bij verschillende commerciële multinationals gewerkt als juridisch- en directiesecretaresse. Het was mijn zieke vader, die mij het bekende duwtje in de rug gaf. Van die stap heb ik geen moment spijt. Ik ben mijn vader nog altijd heel dankbaar dat hij mij deze gouden tip gaf.”

Vakkennis

Esther geeft niet alleen cursussen in de naaste omgeving en is zeker bereid om op verzoeken uit het hele land in te gaan. “De voorkeur gaat uit naar een groep tot maximaal 10-12 personen. Op deze wijze kan de trainer optimale aandacht geven. Het is ook mogelijk om een 1-op-1 traject te realiseren. Diverse variaties zijn mogelijk. Wat mij opvalt, is dat de cursisten het geleerde nog jarenlang vasthouden. Voor mij persoonlijk is dat een goed teken dat de cursist de juiste informatie op de juiste wijze blijvend weet toe te passen.” Eén naam wil Esther zeker noemen waar zij heeft getraind in 2006 en 2008: Roele De Vries Recycling in Wognum. Dit bedrijf won in



Esther van Bronkhorst heeft in de afgelopen zeven jaar maar liefst 700 cursisten gehad.

(Foto: Ewa foto's)

2011 De Westfriesland Méérprijs. In het juryrapport werd de inbreng van de bereikbaarheid vermeld. “Ik glom natuurlijk van trots in de zaal”. Dit is “het aantoonbare bewijs” dat een training op maat bij Esther resulteert in blijvend resultaat.”

Esther van Bronkhorst Trainingen & Advies, de maatwerkspecialist, www.vanbronkhorst.nl telefoon (072) 5280884. E-mailen: esther@vanbronkhorst.nl